

WALLET-Reglement

1. Gegenstand

Dieses Reglement definiert und regelt die Nutzungsbedingungen der digitalen Geldbörse (nachfolgend "**Wallet**"), eines persönlichen digitalen Bereichs, der dem Kundenkonto zugeordnet ist und über die offizielle Website oder die offizielle App der Marke zugänglich ist.

Das WALLET ermöglicht dem Kunden:

- seine Gift Cards, E-Gift Cards und Reso Cards (nachfolgend die "**Karten**") hochzuladen;
- Rückerstattungen im Falle der Rückgabe von Produkten zu erhalten, die online oder in den Verkaufsstellen erworben wurden;
- Einkäufe über die App, auf der offiziellen E-Commerce-Website sowie in den physischen Verkaufsstellen der Marke zu bezahlen.

2. Zugriff auf das WALLET

Das WALLET ist für alle Kunden über den dafür vorgesehenen Bereich in ihrem Konto zugänglich.

Der Zugriff setzt die Authentifizierung des Kunden in seinem Konto mithilfe seiner persönlichen Zugangsdaten voraus.

Nach erfolgreichem Login kann der Kunde das verfügbare Guthaben einsehen, den Transaktionsverlauf abrufen, seine Karten hinterlegen und das vorhandene Guthaben für Einkäufe verwenden.

Für das WALLET fallen weder Aktivierungskosten noch Nutzungsgebühren an.

Der Zugriff auf das Wallet kann eingeschränkt oder verhindert werden, wenn das Kundenkonto aus Sicherheitsgründen, bei Verdacht auf Betrug, bei Verstössen gegen die Nutzungsbedingungen oder zur Einhaltung der geltenden Vorschriften gesperrt oder blockiert wird.

3. Aufladung des WALLET

3.1 Aufladung über Karte

Der Kunde hat die Möglichkeit, seine Gift Cards, E-Gift Cards oder Reso Cards manuell in das WALLET zu laden.

Nach der Aufladung können die Karten ausschliesslich über das WALLET für Einkäufe verwendet werden.

Die Karten behalten ihr ursprüngliches Ablaufdatum, das im WALLET sichtbar ist. Nach Ablauf dieses Datums kann ein eventuell verbleibendes Restguthaben nicht mehr genutzt werden.

3.2 Aufladung durch Rückerstattung von retournierten Produkten

Im Falle der Rückgabe eines online oder in einer Verkaufsstelle gekauften Produkts kann der Kunde wählen, die Rückerstattung direkt in seinem WALLET zu erhalten, als Alternative zu den anderen verfügbaren Rückerstattungsmethoden.

4. Verfügbares Guthaben, Nutzung und Einschränkungen

Der Bereich "Guthaben" des WALLET zeigt den Gesamtwert aller vom Kunden geladenen Karten sowie aller Rückerstattungen für retournierte Produkte, abzüglich der bereits verwendeten oder abgelaufenen Beträge (das „Guthaben“).

Die Beträge der getätigten Einkäufe werden vom Guthaben abgebogen. Reicht das Guthaben nicht aus, um den Gesamtbetrag zu decken, kann der Kunde den Kauf mit einer anderen Zahlungsmethode abschliessen.

Das Guthaben:

- kann nicht auf ein anderes Konto übertragen werden;
- kann nicht zum Kauf von Gift Cards oder E-Gift Cards verwendet werden;
- kann nicht in Bargeld umgewandelt werden.

Das maximal verfügbare Guthaben im WALLET darf den Betrag von CHF 2.000.– nicht überschreiten.

Im Bereich "Transaktionsverlauf" können die Details der vom Kunden über das WALLET durchgeführten Transaktionen eingesehen werden.

5. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Für Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten wird auf die Datenschutzrichtlinie (Privacy Policy) verwiesen.

6. Verantwortung des Kunden

Die E-Mail-Adresse und das Passwort für die Nutzung des geschützten Bereichs stellen die Zugangsdaten zum WALLET dar. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, diese Zugangsdaten vertraulich, geheim und sicher aufzubewahren. Ist der Kunde der Ansicht, dass die Zugangsdaten kompromittiert wurden und/oder Dritte Zugriff auf das WALLET hatten,

muss er das Verfahren zur Passwortänderung (verfügbar im Bereich "Meine Daten " des geschützten Bereichs) durchführen und den Kundenservice über etwaige nicht autorisierte Aktivitäten und/oder Transaktionen informieren. Darüber hinaus ist der Kunde verpflichtet, die Vertraulichkeit des mit seinem WALLET verknüpften QR-Codes zu wahren: Der QR-Code darf nicht durch Fotos/Screenshots vervielfältigt werden, um ihn an Dritte weiterzugeben; er darf jedoch dem Verkaufspersonal im Geschäft vorgezeigt werden, um Einkäufe abzuschliessen. Jeglicher Verlust oder Schaden, der aus Fahrlässigkeit bei der Aufbewahrung der Zugangsdaten zum WALLET oder bei der Aufbewahrung bzw. Weitergabe des QR-Codes entsteht, geht zu Lasten des Kunden.

7. Kontakt

Für Unterstützung oder weitere Informationen kann der Kunde den Kundenservice über die in der App oder auf der Website angegebenen Kanäle kontaktieren.

Diese Bestimmungen sind gültig ab dem 01/07/2026